



媒體報導

日期: 2015年3月25日(星期三)
資料來源: 經濟日報 - 港聞 - Executive & Market - Good Job Insight - A36
標題: 惡劣職場環境 員工怎麼辦?
參考網址: [請按此](#)

惡劣職場環境 員工怎麼辦?

員工應對方法

| 「鬧爆」工作環境 | 應對方法 |
|----------------|----------------------------------|
| 1. 經營手法不良 | 如太具爭議或涉非法行為，應盡快離職 |
| 2. 匯報大小便 | 如只作評估員工表現，應集合其他同事向上司反映不滿 |
| 3. 員工受到監視，如需搜袋 | 如需搜袋，公司應發指引提醒檢查時需尊重私隱 |
| 4. 集體訓斥/當眾罵人 | 集合其他同事向人事部反映，若上司故意言語侮辱，員工應即場表示反感 |
| 5. 返內地工作 | 向上司提出，減少返內地次數或轉換部門 |

資料來源：盈力僱員服務首席顧問孫立民

職場環境不良令員工反感。有調查發現，員工最討厭公司經營手法不良、其次是匯報大小便時間、以及受到監視例如檢查手袋等，逾6成人指或會因而辭職。

集合其他同事作反映

人力資源顧問建議，若上司要求無理，如匯報大小便等，應集合其他同事向上司及人事部反映；若工作涉非法行為，應盡快離職。

盈力僱員服務顧問於去年8月，以電話訪問801名僱員，並按15個常見「鬧爆」情景作評分，結果發現，公司經營手法不良最惹員工不滿，例如要求員工誇大產品功效、提供劣質產品等；其次是需匯報大小便時間；第三位是受到監視，例如出入公司要搜身。

現年40多歲、從事物流業中層的Philip，其新上司經常厲聲喝斥員工，亦挑剔他如廁次數，更在凌晨2時WhatsApp他，若未回覆便加以質問，其後更調派他到內地工作，影響家庭生活。Philip其後出現情緒病徵狀，終而辭職。

90後阿茵任職化粧品零售店，但上司要求每天站立10小時，不可坐下，更規定員工下班時，要互相檢查手袋，防止盜取公司資源，使她感非常難堪。

盈力首席顧問孫立民指出，僱主應多了解工作環境，避免當眾斥責，並設定匯報工作進度時間，避免在公餘時間聯絡員工；此外，僱主和員工應學習處理情緒和衝突技巧。

- 完 -

